



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI MALANG (UM)
Jalan Semarang 5, Malang 65145
Telpon: 0341-551312, Faksimile: 0341-551921
Laman: www.um.ac.id

SURAT EDARAN
Nomor 24.10.20/UN32.IV/TU/2025
TENTANG
HELPDESK UM SATU NOMOR

Yth.

1. Para Dosen
2. Para Tenaga Kependidikan
3. Para Mahasiswa

Universitas Negeri Malang

Dalam rangka meningkatkan efektivitas layanan informasi serta penanganan keluhan di lingkungan Universitas Negeri Malang, bersama ini disampaikan bahwa seluruh layanan helpdesk resmi di lingkungan Universitas Negeri Malang akan terintegrasi dalam satu nomor layanan terpadu sebagai berikut:

WhatsApp : 082213334445

Email : helpdesk@um.ac.id

Portal : helpdesk.um.ac.id

Dengan diberlakukannya sistem layanan terpadu ini, maka seluruh unit kerja, dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa diimbau untuk menggunakan nomor dan kanal resmi tersebut guna memperoleh respons yang cepat, tepat, dan terkoordinasi.

Demikian surat edaran ini disampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya, kami sampaikan terima kasih.



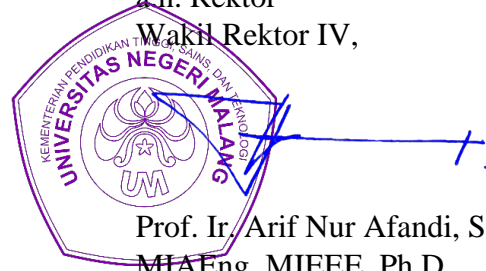
Tembusan:

Rektor Universitas Negeri Malang

24 Oktober 2025

a.n. Rektor

Wakil Rektor IV,



Prof. Ir. Arif Nur Afandi, S.T., M.T.,

MIAEng, MIEEE, Ph.D.

NIP 197206162000031002