

Jangka Waktu Pelayanan	1 hari	Biaya/Tarif	Tidak dipungut biaya/gratis
Sarana, Prasarana dan atau Fasilitas	(1) Satu perangkat PC dan/atau fasilitas; (2) Koneksi internet; (3) Sistem e-complaint; (4) Fasilitas email, whatsapp atau telepon untuk melakukan koordinasi	Produk Pelayanan	Hasil perbaikan dari keluhan
Jaminan Pelayanan dan Keselamatan Kemaan	(1) Ketepatan pelayan selama pihak terkait berada di tempat dan kelengkapan persyaratan terpenuhi; (2) Jika terdapat keluhan, maka tanggapan dan tindak lanjut atas keluhan disampaikan kepada pengguna jasa layanan.	Jumlah Pelaksana	2 (dua) orang
Kompetensi Pelaksana	(1) Paham akan SOP Penanganan Keluhan di Lingkungan Pelaksana FMIPA Universitas Negeri Malang; (2) Melaksanakan tugas dengan teliti, cekatan dan bertanggungjawab	Jaminan Pelayanan	Jaminan keamanan informasi pelanggan yang mendaftarkan

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN

Layanan Langsung:

Subbagian Keuangan dan Kepegawaian - Akademik - Kemahasiswaan - Umum dan Aset
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA), Universitas Negeri Malang
Jl. Cakrawala No.5, Sumbersari, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65145

Layanan Langsung Online:

Helpdesk SIPEJAR: +62 857-8445-6964
Helpdesk UKT FMIPA: +62 895-4245-14500
Helpdesk Subbag Akademik: +62 858-9122-7317
Helpdesk Kemahasiswaan FMIPA: +62 856-0401-8236

Layanan Tidak Langsung:

Telp: (0341) 551312
Laman Website: <https://fmipa.um.ac.id>
Instagram: <https://www.instagram.com/umfmipa/>
Email: fmipa@um.ac.id